

Benefícios da Automação do RH com Requestia Service Management

.....



Simplifique.

requestia

Processos de RH demandam tempo, envolvem outras áreas e são burocráticos. Qualquer erro em seu desenvolvimento pode causar implicações negativas à empresa. A Automação dos Processos de RH tem ganhando cada vez mais importância dentro das organizações, sendo uma tendência mundial.

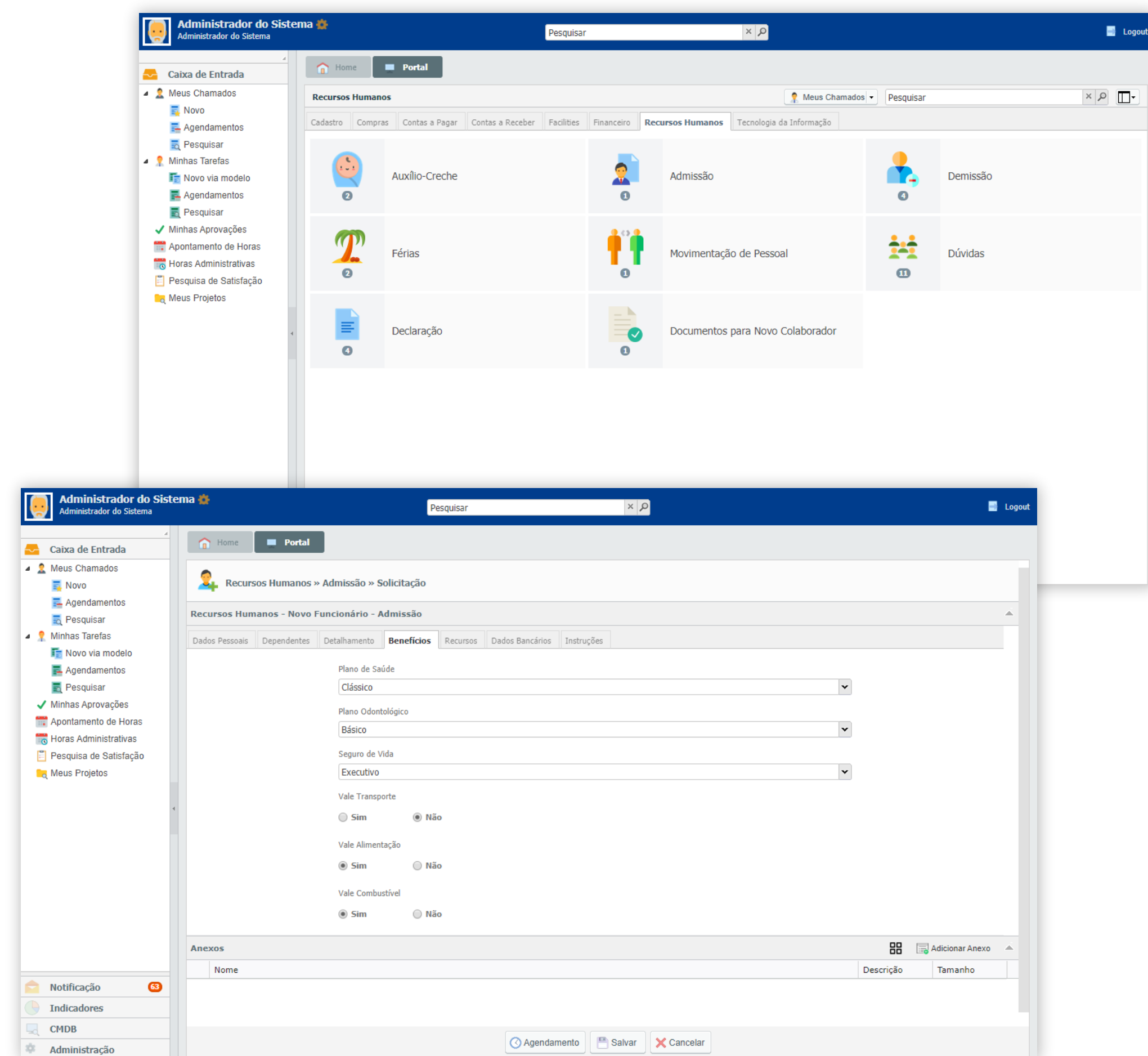
Segundo uma pesquisa da Deloitte, 56% dos líderes de RH estão redesenhando seus processos para implementar ferramentas digitais, enquanto que 80% consideram o RH digital “importante” ou “muito importante”.

A Automação dos Processos de RH é uma etapa fundamental para a Transformação Digital das empresas, principalmente no cenário atual, em que o RH se tornou ainda mais estratégico para o desenvolvimento e crescimento de um negócio.



Simplifique a Automação do RH com o Requestia Service Management

requestia



O **Requestia Service Management** permite a automação dos processos de RH, concentrando em um único portal de autoatendimento, todas as demandas da sua área. Simplifica a maneira como funcionários do RH realizam tarefas diversas e colaboradores solicitam serviços.

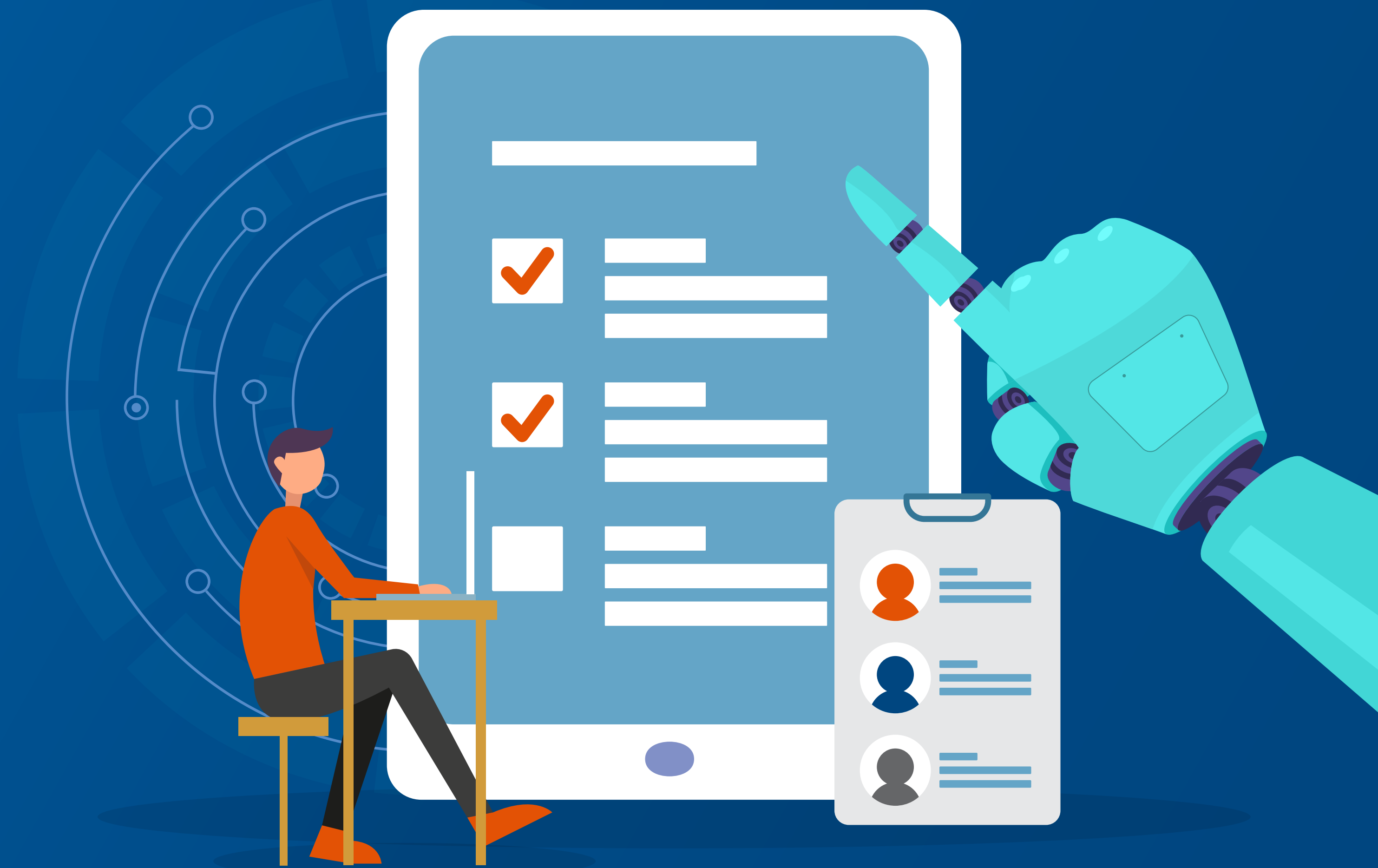
Orquestra processos, automatiza tarefas e se integra às mais variadas soluções corporativas, garantindo agilidade em seu departamento, redução de custos e erros operacionais, maior produtividade e segurança em suas informações.

Vamos te apresentar os **benefícios da automação de processos de RH** com o Requestia Service Management.

1. Automação de ponta a ponta

requestia

O Requestia Service Management automatiza seus processos de RH de ponta a ponta. A solução já apresentou ganhos de 800% em otimização nos processos de Admissão em um dos nossos **clientes** – uma das líderes mundiais em operação hoteleira. Ao reunir diferentes tecnologias, em uma única aplicação, o Requestia Service Management contribui com a **Hiperautomação** de seus processos de RH, o que a consultoria Gartner considera ser uma das principais tendências tecnológicas de 2020 e 2021.



2. Processos integrados com outras áreas e aplicações

requestia

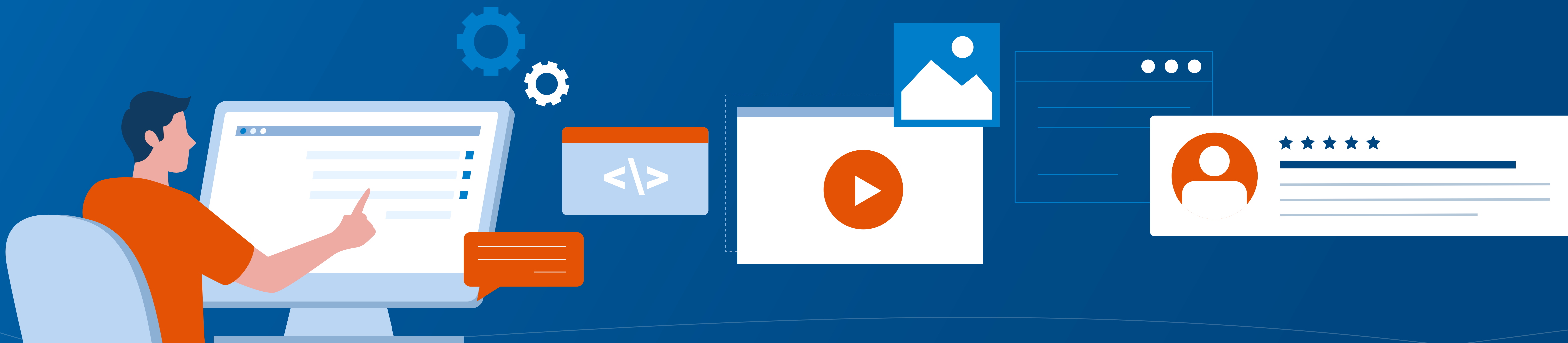


Com o Requestia Service Management, seus processos de RH são integrados às demais áreas da empresa. Assim, uma única solicitação gera outras que são encaminhadas automaticamente às áreas solucionadoras, melhorando a comunicação com outros importantes setores da empresa. Com isso seus processos de RH ganham agilidade e controle, e suas informações ficam centralizadas em uma única aplicação. O Requestia Service Management também se integra a outros sistemas corporativos ou serviços em nuvem, garantindo a integridade das informações geradas.

3. Portal de autoatendimento com Catálogo de Serviços personalizado

requestia

Com uma interface simples e intuitiva, o Requestia Service Management facilita a adoção do autoatendimento a partir de um catálogo de serviços personalizado de acordo com os objetivos da área e suas respectivas regras de negócio. Solicitações como Declaração de Vínculo Empregatício, Dúvidas Frequentes e outras, inerentes ao dia a dia de um RH, são atendidas sem necessidade de intervenção humana. Os funcionários da área podem se concentrar em tarefas mais importantes para a empresa. Qualquer solicitação gerada pode ser acompanhada pelo solicitante ao longo de todo o processo, dando maior transparência ao atendimento e contribuindo com a experiência do seu cliente.



4. Segurança das Informações

requestia

Áreas de RH lidam com dados confidenciais e que dizem respeito aos colaboradores. A partir da automação de processos com o Requestia Service Management, você elimina a necessidade de trocas de e-mails ou o uso de planilhas, que podem colocar a segurança de suas informações em risco, expondo dados sensíveis. Todos os dados gerados na aplicação são registrados e disponibilizados em relatórios detalhados, que ficam disponíveis em casos de auditorias e solicitações legais. Com o Requestia Service Management você tem um controle rigoroso das suas informações de negócio.



5. Automação de diferentes processos de RH

requestia



Admissão

Com o Requestia Service Management, seu processo de admissão é integrado às demais áreas, reduzindo o desgaste com solicitações de acesso a e-mails, computadores e celulares. Assim o colaborador recém contratado pode dar início imediato às suas tarefas.



Movimentação

A aplicação realiza a movimentação de pessoal de maneira organizada, permitindo a gestão das mudanças departamentais, dos ramais, dos centros de custos e endereços internos, por exemplo.



Afastamento

A comunicação de afastamento e licenças é realizada diretamente pelas unidades. Documentos e laudos médicos podem ser anexados aos processos.

5. Automação de diferentes processos de RH

requestia



Benefícios

Solicitações de benefícios, alterações em planos médicos e odontológicos, além da adição de dependentes e mudanças de cobertura, são feitos por meio de formulários específicos, reduzindo erros e agilizando os atendimentos.



Férias

Os próprios gestores realizam solicitações de férias, atendendo a regras de negócio da sua organização e a um fluxo de aprovações, tudo configurado diretamente na aplicação.



Contratações

O Requestia Service Management permite que os próprios gestores solicitem a abertura de contratação e acompanhem o processo seletivo, tudo por meio de formulários.



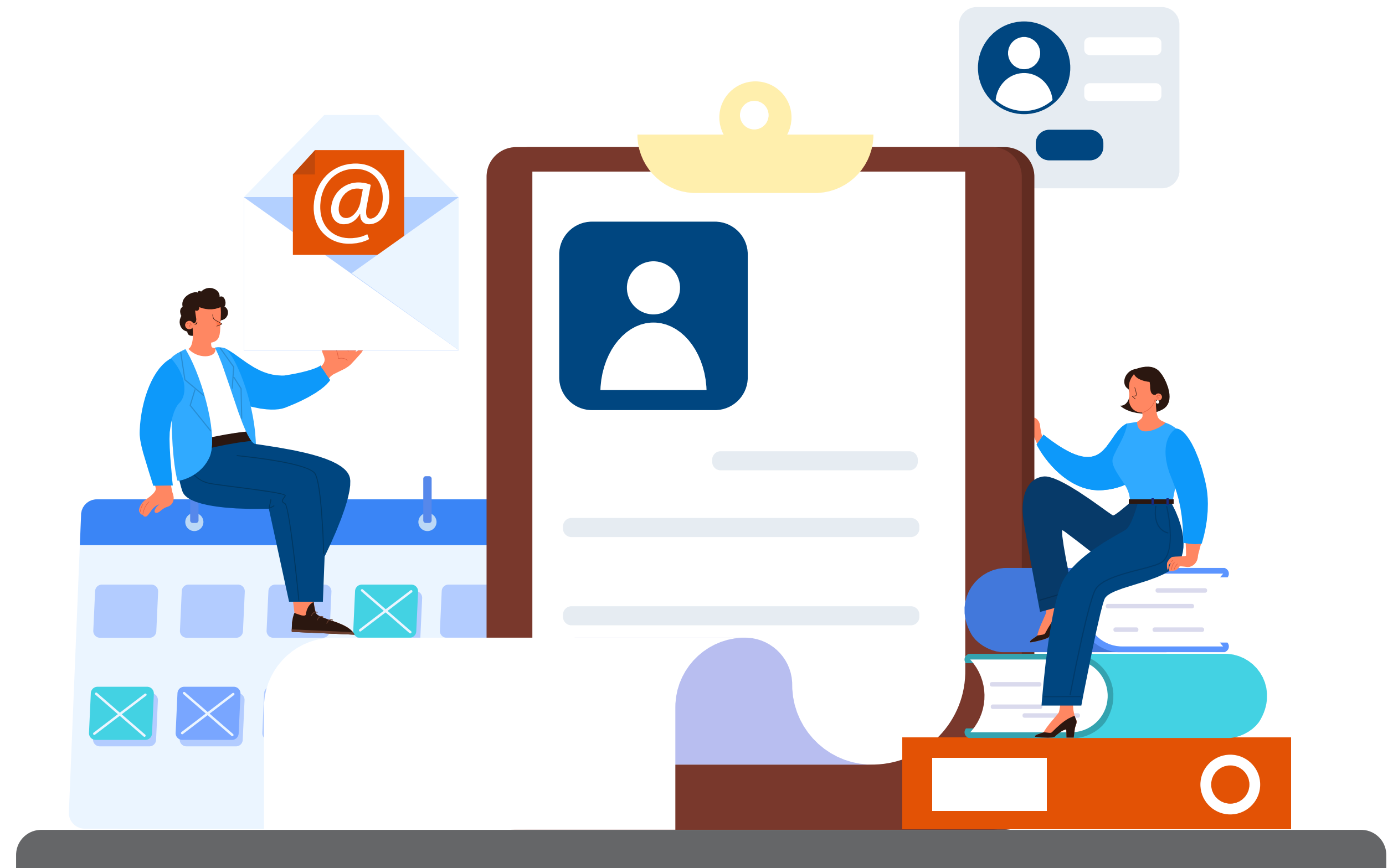
Reembolsos

Pedidos de Reembolso são atendidos com agilidade e transparência a partir de formulários configuráveis e fluxos de aprovações simplificados. A aplicação também permite integração com ERP, possibilitando a automação integral do processo.

Com o Requestia Service Management, você digitaliza processos manuais, aumenta o seu controle operacional, elimina erros por falhas humanas, reduz custos e garante uma maior segurança de suas informações.

A aplicação permite que sua área de RH atue de forma mais estratégica e alinhada aos demais setores da empresa. **Conheça o Requestia Service Management!**

Solicite uma demonstração.



requestia

vendas@requestia.com

+55 (19) 3262-0262



Somos uma empresa brasileira de desenvolvimento de software. A Requestia foi fundada em 1992, desde então contribuímos com a Transformação Digital de muitas organizações, entregando soluções que simplificam e automatizam diferentes processos de negócios, gerando aumento de receita, produtividade e uma melhor experiência aos nossos clientes.

Simplifique seus processos de RH com a Requestia.
Solicite uma demonstração: requestia.com/demo

Simplifique.