

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIONES

## 1. OBJETIVO DE LA RECOPIACIÓN DE COOKIES

Requestia, en sus sitios web, portales o en su plataforma (referidos en este documento simplemente como Sitios Web) recopila informaciones a través de diversos medios cuando usted accede a ellos, ya sea a través de un acceso con un usuario registrado o no. Las informaciones se recopilan para garantizar que los Sitios funcionen correctamente y permitan el desarrollo de una mejor experiencia de usuario, incluido el uso de sus informaciones con fines analíticos. En este documento describimos la información que recopilamos y cómo la usamos.

## 2. USO DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web, cuando se visita, es colocado en la computadora o dispositivo móvil del usuario, a través del navegador de Internet (navegador). La colocación de cookies ayudará al sitio web a reconocer su dispositivo en una visita posterior. Usamos el término cookies en esta política para referirnos a todos los archivos que recopilan información de esta manera.

Las cookies utilizadas no recogen información que identifique al usuario. No obstante, si ya es cliente nuestro, podremos realizar un seguimiento de sus visitas al sitio web siempre que: al menos una vez, haya iniciado su navegación a partir de una comunicación enviada por nosotros o se haya identificado en un formulario de solicitud.

Las cookies también recogen información genérica, cómo utilizan los usuarios los sitios web y la ubicación geográfica de donde acceden al sitio web, etc.

En cualquier momento, usted puede, a través de su navegador de Internet (browser), decidir ser notificado de la recepción de cookies, así como bloquear su entrada en su sistema. El bloqueo del uso de cookies puede tener como consecuencia la imposibilidad de acceder a algunas de sus áreas, recibir información personalizada de un sitio web o incluso restringir el acceso a las aplicaciones de Requestia.

## 3. TIPO DE COOKIES

Las cookies se utilizan para ayudar a determinar la utilidad, el interés y la cantidad de usos de los sitios web, lo que permite una navegación más rápida y eficiente, incluida la eliminación de la necesidad de ingresar repetidamente las mismas informaciones.

Las cookies utilizadas pueden ser de dos tipos:

### Cookies Permanentes

Se almacenan localmente en los dispositivos (computadora, teléfono celular y tablet) cuando se abre el navegador de Internet (browser) para acceder a nuestro sitio web. Se utilizan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio y para orientar la navegación de acuerdo con los intereses del usuario, permitiéndonos brindar un servicio más personalizado.

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIONES

## Cookies de Sesión

Son temporales, permanecen en las cookies de su navegador de Internet (browser) hasta que abandone el sitio web o cierre el navegador. La información obtenida nos permite identificar problemas y brindar una mejor experiencia de navegación.

## 4. APLICACIÓN DE LOS COOKIES

Las cookies utilizadas por Requestia tienen diferentes funciones:

### Cookies Esenciales

Algunas cookies son esenciales para acceder a áreas específicas de nuestro sitio web. Permiten la navegación en el sitio y el uso de sus aplicaciones, como acceder a áreas seguras del sitio a través del inicio de sesión. Sin estas cookies no se pueden prestar los servicios que lo requieran. Algunas cookies esenciales no se pueden deshabilitar.

### Cookies de Funcionalidad

Utilizamos cookies de funcionalidad que nos permiten recordar las preferencias del usuario. Por ejemplo, las cookies evitan escribir el nombre del usuario cada vez que accede al sitio. También utilizamos cookies de funcionalidad para proporcionar servicios de usuario avanzados, como comentar un artículo. En resumen, las cookies de funcionalidad guardan las preferencias del usuario en cuanto al uso del sitio web, por lo que no es necesario reconfigurar el sitio web cada vez que lo visita.

### Cookies Analíticas

Usamos estas cookies para analizar cómo los usuarios usan el sitio web y monitorear su rendimiento. Esto nos permite brindar una experiencia de alta calidad al personalizar nuestra oferta e identificar y corregir rápidamente cualquier problema que surja. Por ejemplo, utilizamos cookies de rendimiento para averiguar qué páginas son más populares, qué método de enlace entre páginas es más efectivo o para determinar por qué algunas páginas reciben mensajes de error. Según el uso del sitio, también podemos usar estas cookies para resaltar artículos o servicios en el sitio que creemos que pueden ser de interés de los usuarios.

Estas cookies se utilizan únicamente con el fin de crear y analizar estadísticas, sin recopilar nunca información personal.

### Cookies de Terceros y/o Publicidad

Sirven para medir el éxito de las aplicaciones y la eficacia de la publicidad de terceros en nuestro sitio web, para orientar la publicidad en función de los intereses de cada usuario y el número de visitas realizadas, permitiendo limitar el número de veces que se muestra el anuncio. Estas cookies ayudan a medir la eficacia de la publicidad. Requestia puede utilizar cookies de terceros o de publicitarias en sus sitios web.

**REQUESTIA NO UTILIZA COOKIES DE PUBLICIDAD EN PLATAFORMAS LICENCIADAS A TERCEROS.**

# POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIONES

## 5. CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Todos los navegadores permiten al usuario aceptar, rechazar o eliminar cookies, es decir, seleccionando la configuración adecuada en el navegador respectivo. Puede configurar las cookies en el menú de "opciones" o "preferencias" de su navegador.

Después de autorizar el uso de cookies, el usuario siempre puede desactivar parte o la totalidad de nuestras cookies. Cabe señalar que la desactivación de las cookies puede impedir que parte de nuestro sitio web y algunos de nuestros servicios funcionen correctamente, afectando parcial o totalmente la navegación en el sitio web.

## 6. INFORMACIONES RECOPIADAS AUTOMÁTICAMENTE

Ciertas informaciones se recopilan automáticamente cuando usted accede a las aplicaciones que componen la Plataforma. Incluyen informaciones sobre el dispositivo, navegador y sistema operativo que usted utiliza al acceder a nuestras aplicaciones, su dirección IP, qué páginas solicita y visita, fecha y hora de cada solicitud.

Las informaciones recopiladas automáticamente nos permiten identificar problemas, brindar una mejor experiencia de navegación o incluso implementar mejoras en la aplicación.

## 7. HISTORIAL DE VERSIONES DE ESTE DOCUMENTO

Versión 1: Creado por Adalton Narezzi y Aprobado por Márcio Vinholes en febrero de 2023.